



NOTICIAS Y BOLETINES DE ULTIMA HORA
PARA NUESTROS PACIENTES
OTOÑO 2009

Cuidando de su salud, para que usted viva mejor.SM

¡Nuestro Programa de Cuidados Médicos para la Diabetes Recibe un Gran Reconocimiento!



¡Los CAC-Florida Medical Centers
están orgullosos de haber recibido
este reconocimiento de tres años!

Sus CAC-Florida Medical Centers han recibido un reconocimiento de tres años del Programa de Reconocimiento Médico del Comité Nacional del Control de Calidad (NCQA, por sus siglas en inglés) y la Asociación Americana de la Diabetes.

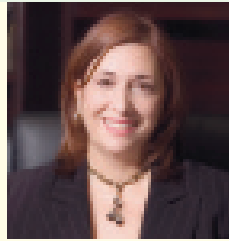
¿Por qué estamos tan orgullosos de este prestigioso logro? Porque reconoce a los médicos que han demostrado ofrecer servicios médicos de la más alta calidad a los pacientes con Diabetes. Y si usted vive con Diabetes, ya conoce la importancia del cuidado total en el manejo de esta condición para ayudarlo a mantenerse sano y poder disfrutar más de la vida.

Es por esto que estamos tan orgullosos de la calidad que nuestros médicos y equipo clínico proveen, lo mismo que de la dedicación que les demuestran a todos nuestros pacientes.

En CAC-Florida Medical Centers, el cuidado de su salud es nuestra primera prioridad. Este reconocimiento es un magnífico honor, y uno que nos inspira a continuar tratando de alcanzar más cada día, sin escatimar esfuerzos a la hora de brindarle el servicio médico de calidad que usted merece. Porque en CAC-Florida Medical Centers estamos comprometidos al cuidado de su salud, ¡para que usted viva mejor!



UN MENSAJE PERSONAL
DE NUESTRA
DIRECTORA EJECUTIVA



¡Estamos comprometidos con su salud!

“Cuidando de su salud, ¡para que usted viva mejor!” Como paciente de nuestros centros, usted sabe que para poder seguir ofreciéndole el servicio médico de calidad que usted necesita para mantenerse sano y disfrutar plenamente de la vida, siempre estamos buscando nuevas y mejores maneras de hacer nuestros servicios fácilmente asequibles a usted, en un ambiente cómodo y acogedor.

Por eso me siento feliz de anunciar las muchas renovaciones que actualmente toman lugar en algunas de nuestras 10 localizaciones. Además, estamos muy contentos de ofrecerle nuevos servicios, como nuestro Centro de Llamadas para Citas, el cual hace mucho más fácil coordinar sus visitas y servicio de transporte. ¡Puede leer más sobre esto en esta edición!

También estoy muy entusiasmada ante el prospecto de seguir compartiendo noticias y boletines de última hora con usted. Esta carta será una maravillosa manera de mantenernos en contacto – de mantener a todos nuestros pacientes informados de todo lo que acontece en sus CAC-Florida Medical Centers. ¡Y como siempre, sus opiniones son altamente apreciadas!

Estoy muy interesada en conocer sus preocupaciones, preguntas o comentarios.

Esperamos que usted siga complacido con el cuidado médico y los servicios que CAC-Florida Medical Centers le ofrece, y que, según nos acercamos al Período de Elección Anual de Medicare, continuemos teniendo el honor de cuidar de su salud total.

Sinceramente,

Mayda C. Antún, M.D.
Directora Ejecutiva

CAC-Florida Medical Centers y su NUEVO Horario Extendido de Atención sin Cita Previa

Para proporcionarle la paz mental de saber que usted cuenta con atención médica cuando la necesita, CAC-Florida Medical Centers ha extendido su horario de operaciones del Servicio de Atención sin Cita Previa:

Lunes – Viernes 8:00 a.m. a 10 p.m.
Sábados y Domingos de 8:00 a.m. a 3:00 p.m.
Limitado a pacientes adultos solamente.

CENTRO DE LA PEQUEÑA HABANA

1200 SW 1st Street, Miami, FL, 33135
(305) 324-2000
(305) 961-2000

CENTRO DE BIRD ROAD

10401 SW 40th Street, Miami, FL, 33165
(305) 222-2000

CENTRO DE WESTLAND

975 West 49th Street, Hialeah, FL, 33012
(305) 819-6300

¡DESCUBRA NUESTRO CONVENIENTE NUEVO CENTRO DE LLAMADAS PARA CITAS MEDICAS!

En CAC-Florida Medical Centers siempre estamos buscando la mejor manera de hacerle la vida más fácil. Es por eso que le ofrecemos nuestro conveniente nuevo Centro de Llamadas para Citas Médicas. Al tener todas las citas controladas por un solo departamento, ahora podemos verificar cuán rápido respondemos sus llamadas, y la manera en que le proveemos información, por lo que eficiencia y calidad ¡están garantizadas!

Centro de Llamadas para Citas Médicas de CAC-Florida Medical Centers abre de 7am a 5pm de lunes a viernes, y con gusto atiende todas sus peticiones de nuevas citas, lo mismo que le atiende para cancelar o verificar sus citas para el día siguiente. Usted también puede llamar para solicitar servicios de transportación, incluyendo los servicios que se ofrecen fuera de CAC-Florida Medical Centers.

Por favor tenga a mano su número telefónico del Centro de Llamadas: (305) 626-6584 o llame gratis al 1-888-404-7902.



Qué hay de nuevo en nuestros centros

Cuidando de su salud, para que usted viva mejor.SM

Perfil del Centro Médico: Westland

975 West 49th St, Hialeah, FL 33012
Teléfono: (305) 819-6300
Administrador: Jorge Díaz
Administradora Asistente: Iliana Cruz
Director Médico: Elda Regalado, M.D.

HORARIO DE OPERACIONES:

Lunes a Viernes de 7:00 a.m. – 5:00 p.m. y
Sábados 7:00 a.m. – 12 p.m.



Estamos orgullosos de los servicios y especialidades que ofrece nuestro Centro de Westland, donde nuestros pacientes reciben atención médica de calidad, aprenden, socializan, se mantienen en forma y se relajan en nuestros cómodos, bien equipados Centros de Bienestar, y disfrutan de la conveniencia del Servicio de Atención Médica sin Cita Previa con horarios extendidos.

MEDICOS PRIMARIOS

Elda Regalado, M.D.
Germán Suárez, M.D.
Nelson González, M.D.

CLINICA DE INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA

Eugenio Cruz-Sánchez, M.D.

ESPECIALIDADES

Cardiología
Quiropráctica
Dermatología
Gastroenterología
Ginecología
Neurología
Optometría
Oftalmología
Cirugía Ortopédica

Otolaringología
Podiatría
Urología

SERVICIOS ANCILIARIOS

Aerosol
Ecocardiograma
Electrocardiograma
Monitor Holter
Inyecciones
Laboratorio
Optica
Revisión de Marcapasos
Tratamientos para el Dolor: Hot Pack, Tens, Parafina, Ultrasonido y Whirlpool
Sonograma
Pruebas del Campo Visual
Cuidado de Heridas
Rayos X

CENTROS DE BIENESTAR

Arte y Manualidades
Bingo/Dominó
Ejercicios
Seminarios Educativos
Servicio de Peluquería
Fiestas de Cumpleaños Mensuales
Programa de Ejercicios

SERVICIOS DE TRANSPORTACION

HORARIO DE LAS FARMACIAS

Lunes – Viernes de 8 a.m. a 12:30 p.m., 1 p.m. a 5 p.m.
Sábados de 8 a.m. a 12 p.m.

ATENCION SIN CITA

Lunes – Viernes 8:00 a.m. a 10 p.m. Sábados y Domingos de 8:00 a.m. a 3:00 p.m.



¡En CAC siempre trabajamos felices para mejorar su experiencia!



Estamos renovando nuestro Centro de South Dade, localizado en 18623 South Dixie Highway, Cutler Bay. Los pacientes disfrutarán de un nuevo y cómodo mobiliario en las áreas de espera y nuevos cuartos de exámenes, lo mismo que de baños remodelados y mejoras a través de todo el local.

Nuestro Centro de Kendall, localizado en 14736 SW 88th Street, ha sido completamente renovado, con un área de recepción más amplia y baños de más fácil acceso para la comodidad de nuestros pacientes. El centro tiene una nueva y bella apariencia, con colores alegres, muebles con nuevo diseño y nuevos pisos.



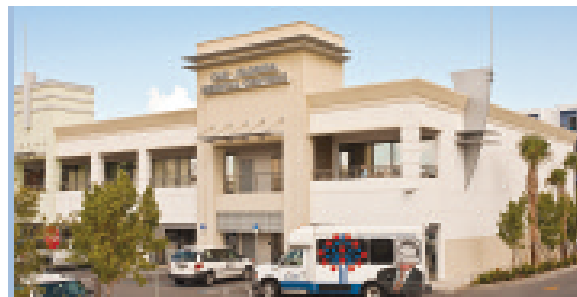
Nuestro Centro de la Pequeña Habana, localizado en 1200 SW 1st Street, está siendo completamente remodelado. El exterior del local ha sido reacabado y pintado en los colores del Latin Quarter. Al terminar las reparaciones de las paredes interiores, se instalarán nuevos muebles en los cuartos de exámenes.

KENDALL

La fachada exterior de nuestro Centro de West Hialeah, localizado en 4410 West 16th Avenue en Hialeah, ha sido remodelada. El año pasado remodelamos la mayor parte del segundo piso. Actualmente se remodela el resto de las facilidades. Estas ofrecerán una paleta de colores más fresca y atractiva, nuevo mobiliario y diseño de las áreas de espera de los pacientes, además de baños, cuartos de exámenes y Centros de Actividades mejorados.



LITTLE HAVANA



WEST HIALEAH